

Privacy statement (Dutch version as of page 6)

Introduction

Paulette van Ommen takes your privacy seriously and shall handle your personal data with the utmost security and care. In this Privacy Statement you will learn how your data is handled as well as learn about your rights concerning the processing of your data. It is recommended that you read this Privacy Statement thoroughly. Should you have any questions or remarks, please use www.paulette.earth/contact.

When your personal data is processed in the context of professional services provided by Paulette van Ommen, she is, as controller, ultimately responsible.

How is your personal data being used?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data are used for that specific purpose, the legal justification, and the amount of time Paulette van Ommen keeps this data. For clarity's sake, the purposes are categorized.

Services, customer management and financial administration

Purpose: Financial administration

Information: Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Invoicing

Information: Company name, Billing address, Bank details, Outstanding balance

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Handling complaints about the product

Information: Home address, Delivery address, Billing address, Email, Phone, Payment information, Account number, Order Number, Complaint content, COC number, VAT number, Customer number

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Providing the service itself

Information: Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Handling complaints about the service

Information: Home address, Email, Customer file data, Financial data, Data necessary to provide the service, Data generated by the service

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: CRM

Information: Name, Email, Location, Order history, Phone number, Profile photo

Legal basis: Legitimate interests

Importance: Only manner to achieve purpose

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: **Job application**

Information: Name, Email, Location, Order history, Phone, Profile photo

Legal basis: Legitimate interests

Importance: Only manner to achieve purpose

Storage period: As long as necessary for this purpose

Marketing

Purpose: **Social media marketing**

Information: Name, Social media account Legitimate interests

Legal basis: Legitimate interests

Interest concerned: Commercial interests

Storage period: As long as necessary for this purpose

Website

Purpose: **Website analytics**

Information: Online behaviour, Location

Legal basis: Legitimate interests

Interest concerned: Commercial interests

Storage period: As long as necessary for this purpose

How was your personal data obtained?

Paulette van Ommen has obtained your data because you have provided this data to her.

What are your rights?

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

Access

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data have been obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request.

Making changes

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself, you may request for these changes to be made. You may request that your information be modified, corrected, supplemented, erased or shielded.

Restriction of processing of personal data

You also have the right, under certain conditions, to ask Paulette van Ommen to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If processing of your data takes place on the grounds of 'legitimate interest' by Paulette van Ommen or a third party, you have the right to object to that processing.

Portability of data

You have the right to obtain your personal data from Paulette van Ommen. These will be provided in a structured and commonly used format, which can easily be opened using commonly used digital systems.

Withdrawing consent

When the legal basis for a particular processing is your explicit consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect past processing, but does mean that it will no longer be allowed to process this data in the future. It may also result in Paulette no longer being able to provide you with certain services.

Response

A request can be sent via www.paulette.earth/contact will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after Paulette van Ommen has received such a request. If your request is rejected, reason for why this was rejected will be indicated.

Recipients of your personal data

Your data may be transmitted to:

- Data processors
- Parties that are involved in the execution or fulfilment of an agreement between you and Paulette van Ommen

It is possible that Paulette van Ommen is required to submit your data to a third party, for example to fulfil a legal obligation.

Transfer to third countries or international organisations

It may be necessary, for instance for technical and operational reasons, to transfer your (personal) data to affiliates of Paulette van Ommen located outside the European Economic Area. Due to the possibility that the regulations in the area of privacy protection do not offer the same protection as within the European Economic Area, the Privacy Shield or the EU Model Clauses will be used to protect your privacy as much as possible. If that is not possible, Paulette van Ommen will ask your consent to transfer your (personal) data to countries that do not maintain an adequate protection level. You may withdraw your consent at any time.

Can changes be made to this Privacy Statement?

This Privacy Statement is subject to changes. It is therefore recommended to regularly read the Privacy Statement for any such changes.

Questions, remarks, and complaints

If you have any questions regarding this Privacy Statement or the way in which your data is being used, you can correspond via www.paulette.earth/contact. If you have a complaint about the way your data is processed, please contact www.paulette.earth/contact. Furthermore, you always have the right to contact the competent national data protection authority. In The Netherlands, this is the Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy statement

Inleiding

Paulette van Ommen neemt jouw privacy serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement wordt uitgelegd welke gegevens verwerkt worden, en met welk doel. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor vragen kun je altijd contact opnemen via www.paulette.earth/contact.

Wanneer via Paulette van Ommen in het kader van haar zakelijke dienstverlening jouw persoonsgegevens verwerkt worden, is Paulette van Ommen de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe worden jouw gegevens gebruikt?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Paulette van Ommen persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens voor dat specifieke doel gebruikt worden, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, is alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over het product

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Enige manier om doeleinde te bereiken

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Enige manier om doeleinde te bereiken

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe worden jouw persoonsgegevens verkregen?

Paulette van Ommen heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan haar verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf kunt veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen. Je kunt verzoeken dat je gegevens gewijzigd, verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd worden.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Paulette van Ommen te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Paulette van Ommen of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Deze zullen verstrekt worden in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat die gegevens dan niet meer mogen worden verwerkt. Het kan zijn dat Paulette van Ommen je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie

Een verzoek kan verstuurd worden via www.paulette.earth/contact. Paulette van Ommen zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat een dergelijk verzoek is ontvangen. Indien je verzoek wordt afgewezen zal de reden worden aangegeven.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Paulette van Ommen

Het kan zijn dat Paulette van Ommen verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte, die gelieerd zijn aan Paulette van Ommen. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal gebruik worden gemaakt van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Paulette van Ommen aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Het is raadzaam om regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop jouw gegevens gebruikt worden, dan kun je contact opnemen via www.paulette.earth/contact. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop jouw gegevens verwerkt worden, kun je contact opnemen via www.paulette.earth/contact. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.